

01

REFONTE SITE MAISON DUBOIS

PROJET 8



Nathalie FABI

- Mme Guillotin a fait appel à votre agence Super Sites Studio afin de réaliser le site E-commerce de Maison Dubois
 - Il s'avère que le site livré ne respecte pas le cahier des charges qui vous a été transmis
 - Mme Guillotin a donc mandaté mon agence Tskill pour travailler sur la refonte du site et arranger la situation avant le salon européen du meuble qui a lieu dans 3 semaines.
- 



SOMMAIRE

1. Présentation
2. Etat des lieux
3. Réorganisation

1. PRÉSENTATION



Tskill est une agence digitale accompagnant les clients dans leur stratégie de transformation et de déploiement de projets digitaux

Quelques chiffres:

- Agence créée en 2008
- 30 experts du digital
- 100 clients accompagnés

Nos expertises:

- Stratégie digitale
- Accompagnement et conseil
- Conception et expérience utilisateur
- Création et design d'interface
- Développement et intégration
- Maintenance et évolutions

2.ÉTAT DES LIEUX

Grâce au bord à bord

- différences détectées entre le cahier des charges fourni par Maison Dubois
- le site livré par votre agence Super Sites Studio

La cible

- cadre homme ou femme urbain 50 ans et +
- voyageur d'affaire à la recherche de matériaux rappelant la nature pour meubler son intérieur

Défauts :

Le site empêche la cible d'être en accord avec ses besoins

- page d'accueil ne reflète pas le cadre chaleureux
- le contenu ne cible pas le persona
- aucun mots clés pertinents avec la cible
- aucun moyen de contacter l'entreprise

Opquast 177: les contenus doivent être présentés avec un contraste suffisant par rapport à l'arrière plan afin de permettre une bonne lisibilité

Améliorations :

- création d'un logo
- plus de contraste sur la page d'accueil
- corriger les fautes d'orthographe
- choisir des photos représentatives et plus qualitatives de ce qu'attend la cible





International : le site doit avoir une version anglaise afin de toucher la même cible en Europe

Défauts :

- aucune traduction des contenus en anglais
- prix en euros et en dollars
- mix de mots anglais et français au sein d'une même page

Améliorations :

- traduction de tout le contenu en anglais afin de toucher les cibles dans toute l'Europe
- prévoir une icône afin de changer de langue
- optimiser le pricing : les prix doivent tous être en euros

Formulaire de commande

Product	Coût unitaire	Quantité	Total
Lit	€700	0	€0
Table de chevet	€400	0	€0
Hamac	€500	0	\$0

Passez à la caisse

Adresse de livraison

Information

Résumé

Frais de livraison:	Gratuit
Total:	\$0.00

[PASSER COMMANDE](#)



Référencement : chaque page doit être optimisée à la fois pour l'anglais et le français

Défauts:

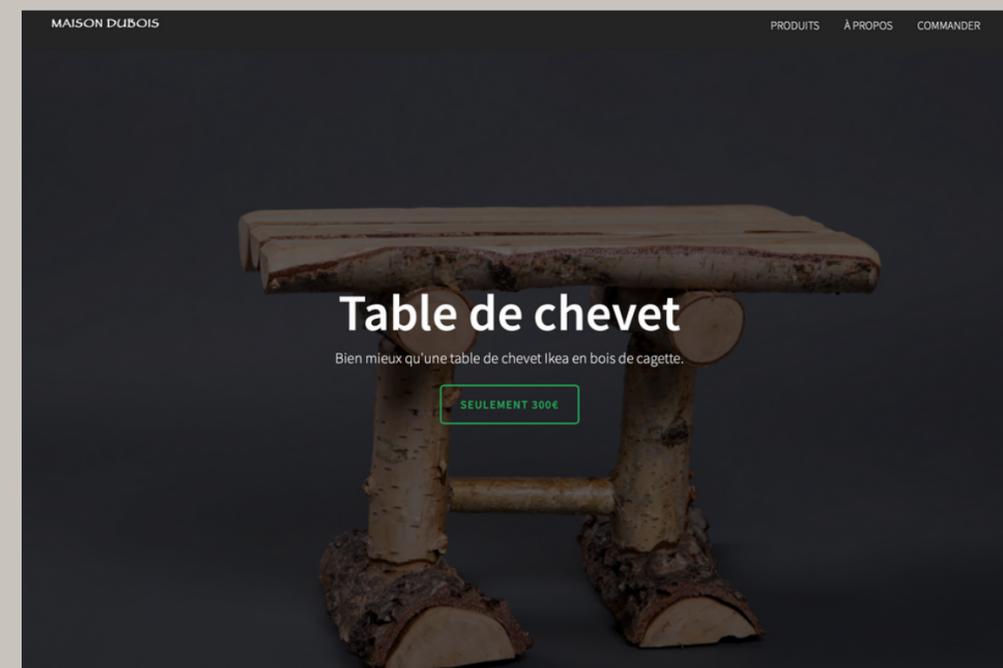
- aucun mots clés pertinents
- SEO en anglais inexistant puisqu'aucune traduction du contenu en anglais
- titres et sous-titres non respectés, aucun plan du site
- pas de contenu de bonne qualité

Opquast 227 : Le contenu de chaque page est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée

Opquast 166 : Un plan du site est disponible depuis chaque page

Améliorations :

- retravailler le plan du site afin d'être bien visible par les moteurs de recherche
- rajouter des mots clés pertinents dans le contenu, titres et sous titres
- traduire les textes et inclure des mots clés





Charte éditoriale : le ton doit être simple, direct et naturel

Défauts:

- le ton employé ne convient pas
- les avis ne sont pas sérieux et devraient être datés
- beaucoup de fautes d'orthographe
- très peu de contenu et aucune spécificité technique sur les produits
- aucun lien interne

Opquast 173 : Les archives de newsletters sont disponibles en ligne

Opquast 1 : Le site fournit aux utilisateurs la possibilité de connaître les nouveaux contenus ou services

Améliorations :

- bandeau présentant de nouveaux contenus
- archive de newsletter
- coordonnées de Maison Dubois

Livraison gratuite pendant encore seulement **1 days 20:50:40** [COMMANDEZ IMMÉDIATEMENT](#)

À propos de l'entreprise

La Maison Dubois tout simplement la meilleure marque de meuble en bois.

La prestigieuse Maison Dubois est une nouvelle marque de meubles rustiques créée par deux entrepreneurs passionnés de belle menuiserie, de E-commerce innovant et de décoration d'intérieur rustique. Leurs inspirations surprenantes viennent d'un voyage en Scandinavie et de la forêt de Magezy à côté de laquelle se trouve leur atelier de menuiserie où ils travaillent le bois avec amour et passion, sans relâche, du matin au soir.



Charte graphique : Le site doit refléter la haute qualité des meubles et le savoir-faire artisanal de l'entreprise. Il doit être épuré, très visuel et exprimer un équilibre entre le rustique du bois et la modernité des beaux intérieurs.

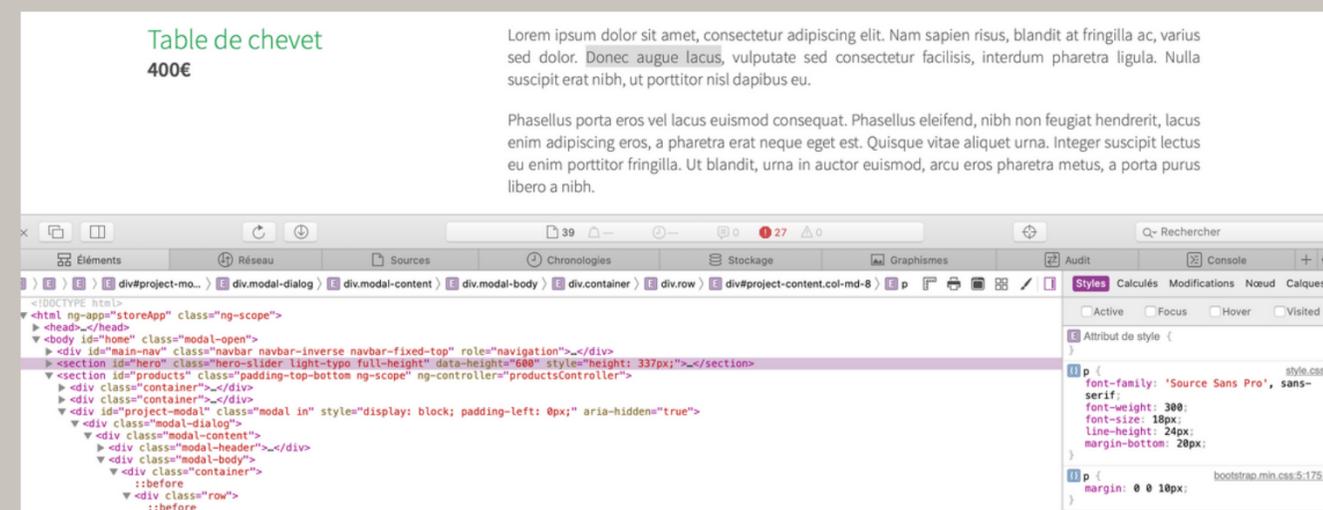
Défauts:

- couleurs pantone non respectées
- polices non respectées
- mix de mots anglais et français au sein d'une même page
- absence de logo

Opquast 175 : La charte graphique est cohérente sur l'ensemble du site: non respectée

Améliorations :

- changer les couleurs du site
- rectifier les polices Strait en police principale et Roboto en police secondaire





Front office : Les utilisateurs doivent être capable de parcourir les différentes gammes de produits par catégories, mettre les articles en panier

Défauts:

- pas de possibilité de commander un article à partir de sa fiche produit
- descriptifs inexistant
- aucun formulaire de contact

Opquast 30 : Le détail de chaque article est consultable depuis le panier

Opquast 215 : Le serveur envoie un code HTTP 404 pour les ressources non trouvées.

Améliorations :

- mettre une icône panier
- retravailler les textes des contenus et les photos
- prévoir un formulaire contact
- créer une page pour chaque article
- avoir une page sur l'histoire de la marque plus attrayante, avec éventuellement des photos



Back office

Défauts:

- aucun back office
- le site ne permet pas de créer de nouvelles fiches produits
- aucune gestion des prix, des promotions et des inventaires
- impossibilité de lister les commandes

Améliorations :

- création du back office

Opquast 223 : Les scripts du site sont minifiés

Opquast 226: Le codage de caractères utilisé est UTF-8

Opquast 230 : Le site ne bloque pas la copie de contenu .



Arborescence : niveau 0 et 3 sous-niveaux à respecter

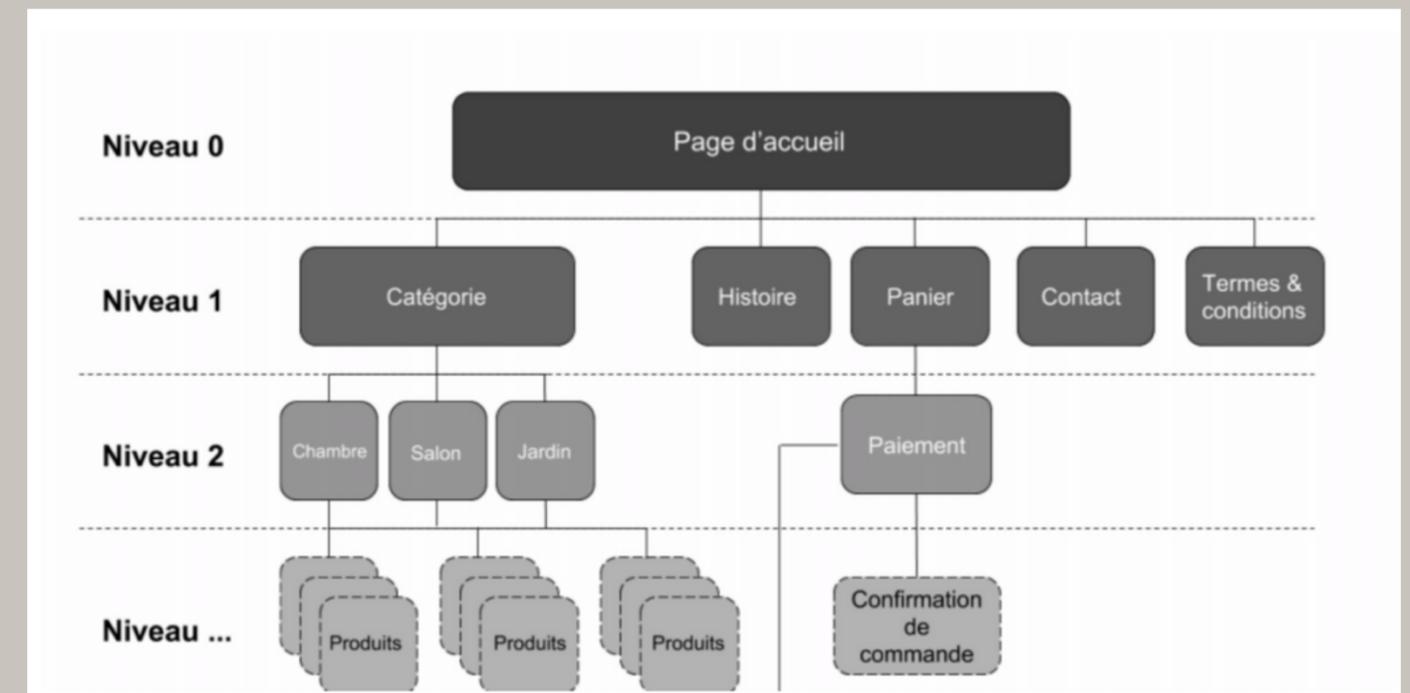
Défauts:

- pas de sous-catégories uniquement des sections
- le site ne respecte pas l'arborescence à savoir un niveau 0 et 3 sous-niveaux : on ne peut pas se repérer dans le site
- la navigation dans le site est impossible

Opquast 151 : Chaque page affiche une information permettant de connaître son emplacement dans l'arborescence du site.

Améliorations :

- création d'une arborescence et d'un fil d'ariane
- traduction de la page termes et conditions en français





Menu header: le menu n'affiche pas les pages demandées par Maison Dubois

Défauts:

- menu en one-page ne permettant pas de connaître l'emplacement des pages dans le site
- aucun moteur de recherche interne
- les réseaux sociaux liés ne correspondent pas

Opquast 163 : le site propose un moteur de recherche interne.

Opquast 151 : chaque page affiche une information permettant de connaître son emplacement dans l'arborescence du site

Opquast 166 : un plan du site est disponible depuis chaque page

Améliorations :

- création d'un menu header et d'un fil d'ariane

MAISON DUBOIS

PRODUITS À PROPOS COMMANDER



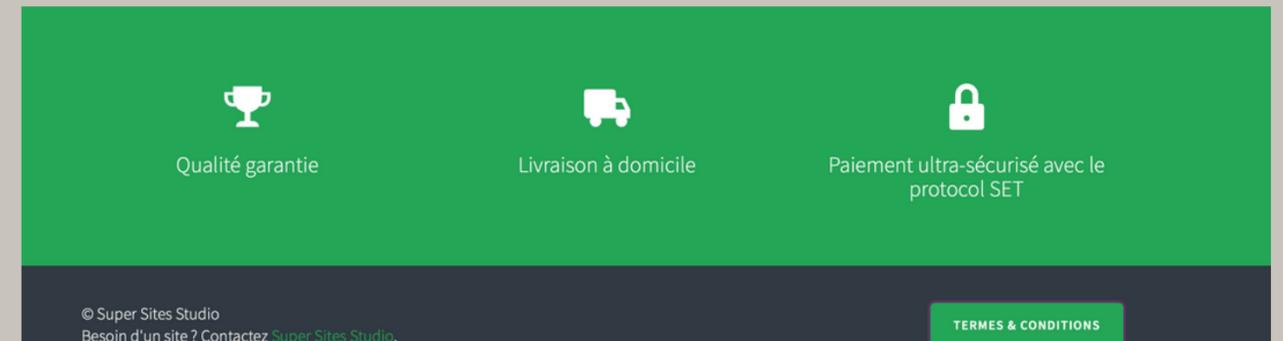
Footer

Défauts:

- ne contient pas de mentions légales, plan du site, page contact, FAQ, réseaux sociaux, bouton pour s'inscrire à la newsletter ni cookies
- coordonnées de Maison Dubois ne figurent pas dans le footer

Améliorations :

- création du footer
- mettre les différentes icônes des réseaux sociaux
- rajouter les coordonnées de Maison Dubois
- créer un FAQ
- ajouter un plan du site, une page contact et les mentions légales





Sécurité du site

Défauts:

- il n'y a pas de page d'erreur
- le site n'est pas en https
- il n'y a pas de recueil de consentement des cookies
- aucun protocole TLS

Améliorations :

- mettre en place le consentement des cookies
- sécuriser le site HTTPS

Opquast: 192 : Toutes les pages utilisent le protocole HTTPS

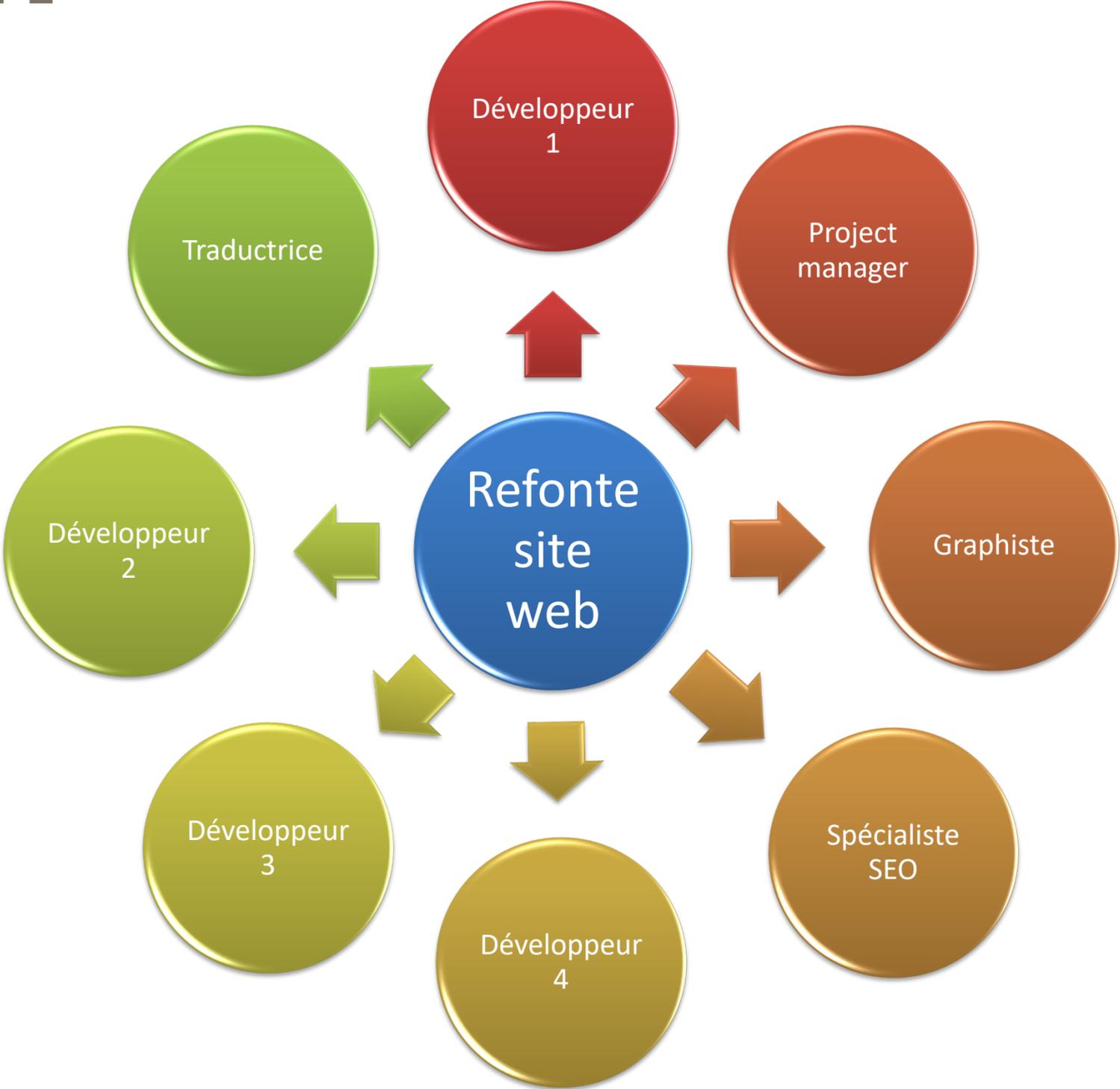
Opquast 215 : Le serveur envoie un code HTTP 404 pour les ressources non trouvées



3. RÉORGANISATION

- Proposition de collaboration suivant rétroplanning
- 3 sprints d'une semaine avant le salon européen du meuble ayant lieu dans 3 semaines

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

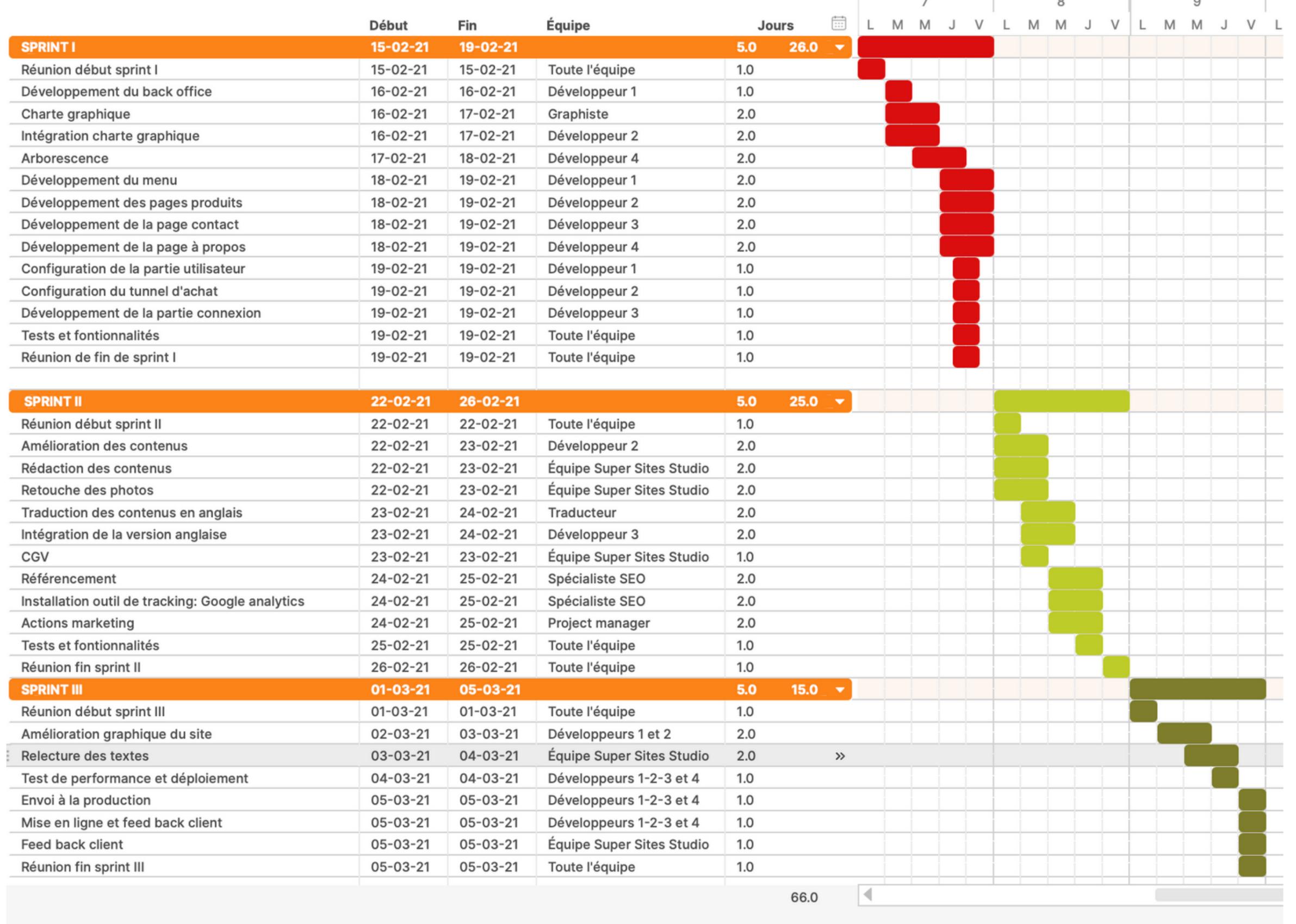


Travail de l'équipe



- Le project manager sera le chef d'orchestre de tout le projet
- 4 développeurs travailleront de façon agile
- Nous ferons appel à une traductrice extérieure concernant la traduction de tout le contenu en anglais
- Un graphiste prendra en charge le logo et toute la charte graphique
- Le spécialiste SEO se chargera d'améliorer le référencement naturel du site

RETRO PLANNING



×
Ajoutez votre logo

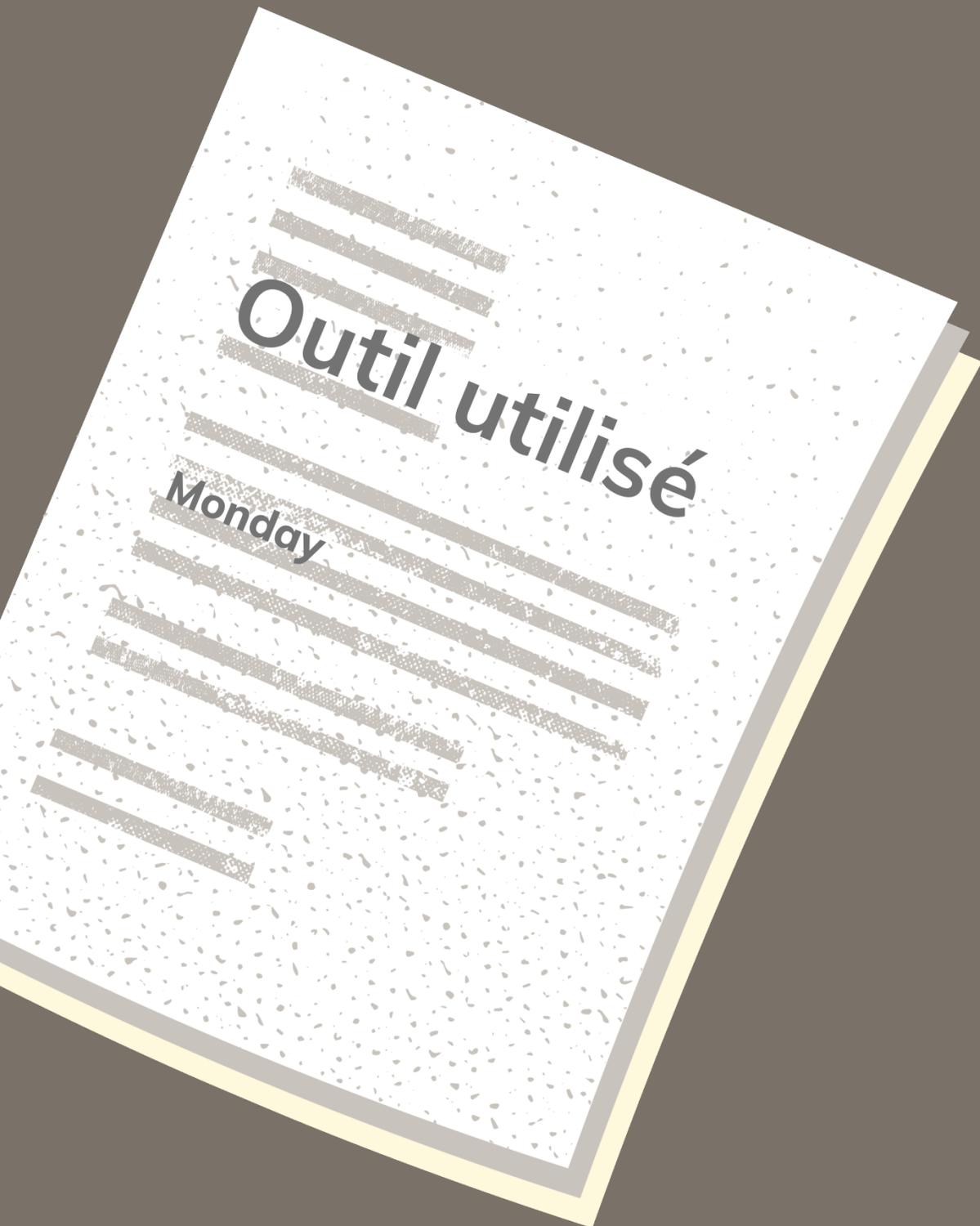
project: REFONTE DU SITE MAISON DUBOIS

date: 4 février 2021

■ Sprint I

■ Sprint II

■ Sprint III



Sprint I		Sous-él...	Equipe	Échéance ⓘ	Jours ouvrables ⓘ	Fichier
✓	Réunion de début de sprint I		Toute l'équipe	Feb 15	1 jours	
	Développement du back office		Développeur 1	Feb 16	1 jours	
	Charte graphique		Graphiste	Feb 16 - 17	2 jours	
	Intégration de la charte graphique		Développeur 2	Feb 16 - 17	2 jours	
	Arborescence		Développeur 4	Feb 17 - 18	2 jours	
Sous-éléments						
	Développement du menu		Développeur 1	Feb 18 - 19	2	
	Développement des pages produits		Développeur 2	Feb 18 - 19	2	
	Développement de la page contact		Développeur 3	Feb 18 - 19	2	
	Développement de la page à propos		Développeur 4	Feb 18 - 19	2	
+ Ajouter						
	Configuration de la partie utilisateur		Développeur 1	Feb 19	1 jours	
Sous-éléments						
▼	Configuration du tunnel d'achat		Développeur 2	1d	1	
	Configuration de la partie connexion		Développeur 3	Feb 19 - Mar 5	11	
+ Ajouter						
	Tests et fonctionnalités		Toute l'équipe	Feb 19	1 jours	
	Réunion de fin de sprint I		Toute l'équipe	Feb 19	1 jours	
+ Ajouter Activité						
				Feb 15 - 19	1,375 jours	
					Moyenne	

Ajouter Activité

Recher... Personne Filtre Trier

Sprint I	Sous-él...	Equipe	Échéance	Jours ouvrables	Fichier
Réunion de début de sprint I		Toute l'équipe	Feb 15	1 jours	
Développement du back office		Développeur 1	Feb 16	1 jours	
Charte graphique		Graphiste	Feb 16 - 17	2 jours	
Intégration de la charte graphique		Développeur 2	Feb 16 - 17	2 jours	
Arborescence	4	Développeur 4	Feb 17 - 18	2 jours	
Configuration de la partie utilisateur	2	Développeur 1	Feb 19	1 jours	
Tests et fonctionnalités		Toute l'équipe	Feb 19	1 jours	
Réunion de fin de sprint I		Toute l'équipe	Feb 19	1 jours	
			Feb 15 - 19	1,375 jours Moyenne	

Sprint II	Sous-él...	Equipe	Échéance	Jours ouvrables	Fichier
Réunion de début de sprint II		Toute l'équipe	Feb 22	1 jours	
Amélioration des contenus		Développeur 2	Feb 22 - 23	2 jours	
Traduction des contenus en anglais		Traducteur	Feb 23 - 24	2 jours	
Intégration de la version anglaise		Développeur 3	Feb 23 - 24	2 jours	
CGV		Développeur 1	Feb 23	1 jours	
Référencement		Spécialiste SEO	Feb 24 - 25	2 jours	
Installation outil de tracking : google a...		Spécialiste SEO	Feb 24 - 25	2 jours	
Action marketing		Project manager	Feb 24 - 25	2 jours	
Tests et fonctionnalités		Toute l'équipe	Feb 25	1 jours	

Développement du back office

Mises à jour / 1 Activités + Ajouter une vue

Rédiger une mise à jour...

Rédiger les mises à jour via e-mail : ✉

D DUPLIPRINT • 1h

Bonjour,
Voici la première ébauche du back office.
Laissez moi vos commentaires
Développeur 1

Liked Modified 1 vues

J'aime Répondre

D Bonjour,
Voici quelques modifications
Développeur 4
[Back office.pdf](#)
@Tout le monde sur ce tableau

Brouillon enregistré

Ajouter des fichiers GIF Emoji Mentionner Répondre



SPRINT 1

- Développement du back office
- Charte graphique
- Intégration de la charte graphique
- Arborescence et développement du menu
- Développement des différentes pages (produits, contact et à propos)
- Configuration de la partie utilisateur
- Configuration du tunnel d'achat
- Développement de la partie connexion suivi des tests et fonctionnalités

Nous inviterons Mme Guillotin à la réunion de fin de sprint.



SPRINT 2

Vos équipes se joindront aux miennes lors du second sprint

- Rédaction et amélioration des contenus*
- Retouche des photos*
- Traduction des contenus en anglais
- Intégration de la version anglaise
- CGV*
- Référencement
- Installation de Google analytics



SPRINT 3

- Amélioration graphique du site
- Relecture des contenus*
- Tests et déploiement
- Feed back du client*



Recommandations

Cahier des charges

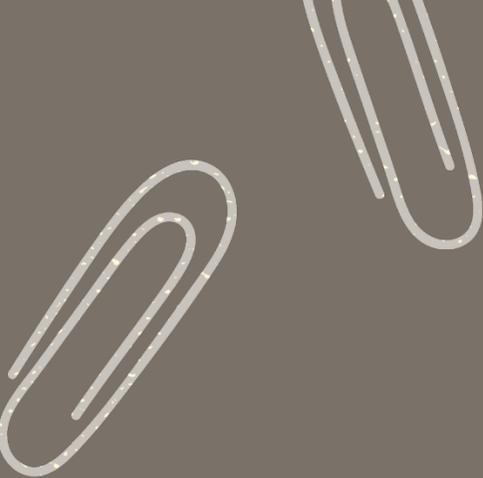
Non respecté

Non respect du contrat

Dommmages et intérêts.

Article 2044 du code civil

Transaction à l'amiable



Merci!